

N° client : 6 019 894 857  
Identifiant Internet : R.KRAUSE@GMX.DE

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675026 (Service gratuit + prix appel)

**NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE****Par courrier**EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**APPT SUD  
QUARTIER LE PALAIS  
26170 ST AUBAN SUR L OUEZE**Titulaire du contrat**M. KRAUSE RONALD  
AUGENSTEIN BARBARA**Votre contrat**N° de client : 6 019 894 857  
N° de compte : 4 08 4 037 802 800  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 25 680 173 625 459
- Puissance : 06 kVA
- Base

**KRAUSE RONALD AUGENSTEIN BARBARA**  
**9 CHEMIN DE CHANTEMERLE**  
**26170 ST AUBAN SUR L OUEZE****Facture de souscription du 27/06/2021**  
N° 33 892 401 010

|             |         |
|-------------|---------|
| Electricité | 11,23 € |
| TVA         | 0,62 €  |

**Facture TTC****11,85 €****Montant total**  
**11,85 €**  
TTCPrélevé le  
12/07/2021**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 27/01/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 27 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 11,85€ sera prélevé le 12/07/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : RONALD KRAUSE  
Compte bancaire : DE6966010\*\*\*\*23\*\*\*\*\*59

## Détail de la facture du 27/06/2021 N°33892401010



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02196128701704  
(Prise d'effet le 24/06/2021)

|                                                         | Prix €HT/mois | Montant €HT   | TVA             |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| <b>Abonnement</b>                                       |               |               |                 |
| Base - 06kVA - du 24/06/21 au 27/07/21                  | 8,46          | 9,46          | 5,5%            |
| <b>Total Abonnement (dont acheminement 6,55 €)</b>      |               | <b>9,46</b>   |                 |
|                                                         |               |               |                 |
| <b>Index de mise en service</b>                         |               |               |                 |
| Base - 06kVA 1588 (Enedis)                              |               |               |                 |
|                                                         | Conso kWh     | Prix €HT/ kWh | Montant €HT TVA |
| <b>Taxes et Contributions</b>                           |               |               |                 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) |               | 1,77          | 5,5%            |
| <b>Total Taxes et Contributions</b>                     |               | <b>1,77</b>   |                 |
| <b>Total Electricité hors TVA</b>                       |               | <b>11,23</b>  |                 |

## En conclusion

|                                            |                |                                               |
|--------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| Total facture hors TVA du 27/06/2021       | 11,23 €        | <b>Montant total</b><br><b>11,85 €</b><br>TTC |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 11,23 € | 0,62 €         |                                               |
| <b>Total facture TTC du 27/06/2021</b>     | <b>11,85 €</b> |                                               |

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

 Pour votre information

## Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.  
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



### **Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



