

N° client : 6 019 894 857
Identifiant Internet : R.KRAUSE@GMX.DE

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675026 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

APPT NORD
QUARTIER LE PALAIS
26170 ST AUBAN SUR L OUVEZE

Titulaire du contrat

M. KRAUSE RONALD
AUGENSTEIN BARBARA

Votre contrat

N° de client : 6 019 894 857
N° de compte : 4 08 4 037 803 383
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 25 680 028 907 692
- Puissance : 06 kVA
- Base



KRAUSE RONALD AUGENSTEIN BARBARA
9 CHEMIN DE CHANTEMERLE
26170 ST AUBAN SUR L OUVEZE

Facture de souscription du 27/06/2021
N° 33 892 401 011

Electricité	11,23 €
TVA	0,62 €

Facture TTC

11,85 €

Montant total
11,85 €
TTC

Prélevé le
12/07/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/01/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 27 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 11,85€ sera prélevé le 12/07/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : RONALD KRAUSE
Compte bancaire : DE6966010****23*****59

Détail de la facture du 27/06/2021 N°33892401011



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02196128698526
(Prise d'effet le 24/06/2021)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 24/06/21 au 27/07/21	8,46	9,46	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 6,55 €)		9,46	
Index de mise en service			
Base - 06kVA 1480 (Enedis)			
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		1,77	5,5%
Total Taxes et Contributions		1,77	
Total Electricité hors TVA		11,23	

En conclusion

Total facture hors TVA du 27/06/2021	11,23 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 11,23 €	0,62 €
Total facture TTC du 27/06/2021	11,85 €

Montant total
11,85 €
TTC

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

 Pour votre information

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



