

Betreff: C1160192269 DSL-Light deaktivieren
Von: 1&1 <auftragsmanagement@1und1.de>
Datum: 01.08.2026, 12:00
An: r.krause@geosens.de

Logo **Kundenservice**

Guten Tag Barbara Augenstein,

vielen Dank für das angenehme Telefonat. Wie besprochen, erhalten Sie von mir schriftlich die Bestätigung über DSL-Light und die Möglichkeit es zu deaktivieren.

Nach der Aktivierung des Anschlusses, sollte DSL-Light aktiviert sein bitten wir Sie uns schriftlich, mit Grunde eine Email der Deaktivierung zukommen zu lassen.

Diese Email wird von unserem Backoffice bearbeitet und das DSL-Light deaktiviert um auf Dual-Stack zu "wechseln".

Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, können Sie einfach auf diese E-Mail antworten. Wir melden uns dann umgehend bei Ihnen. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Hammad Sheikh
1&1 Kundenservice

Ihr persönlicher Kundenbereich
[1&1 Control-Center](#)

1&1 Control-Center-App:
[Android](#) | [iOS](#)

Haben Sie Fragen?

- [Kontakt](#)
- [1&1 Hilfe-Center](#)
- [0721 96 00](#)

Halten Sie bei Anruf bitte Ihre [Vertragsdaten und 1&1 Service-PIN](#) bereit.

1&1 Telecom GmbH | Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur | Hauptsitz Montabaur | Internet: www.1und1.de
Amtsgericht Montabaur, HRB 22331 | UST-ID: DE 273 413 910 | WEEE-Reg.-Nr. DE13470330 | Geschäftsführer:
Christian Bockelt, Cretien Brandsma, Sascha D'Avis, Tobias Koch, Alessandro Nava, Monika Weninger

3&3 Logo

Guten Tag Barbara Augenstein,

vielen Dank für das angenehme Telefonat. Wie besprochen, erhalten Sie von mir schriftlich die Bestätigung über DSL-Light und die Möglichkeit es zu deaktivieren.

Nach der Aktivierung des Anschlusses, sollte DSL-Light aktiviert sein bitten wir Sie uns schriftlich, mit Grunde eine Email der Deaktivierung zukommen zu lassen.

Diese Email wird von unserem Backoffice bearbeitet und das DSL-Light deaktiviert um auf Dual-Stack zu "wechseln".

Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen haben, können Sie einfach auf diese E-Mail antworten. Wir melden uns dann umgehend bei Ihnen. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Hammad Sheikh
1&1 Kundenservice

— Anhänge: —