



Vodafone GmbH, Postfach 10 10 64, 40875 Ratingen

Kunde: 001963803849

Anschluss: 07632 828117

Fragen? vodafone.de/hilfe
forum.vodafone.de
vodafone.de/kontakt
08001721212

Ronald Krause
Guggmühleweg 11
79410 Badenweiler

09.02.2026

Ihr Willkommensbrief - Schön, dass Sie bei uns sind

Hallo Ronald Krause,

Sie bekommen heute Ihren Willkommensbrief mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem neuen Vodafone-Anschluss.

Ihr Anschalt-Termin: 10.04.2026

**Ihre Anschluss-Adresse: Guggmühleweg 11
79410 Badenweiler**

Alle Vertrags- und Zugangsdaten zu Ihrem Vodafone-Anschluss finden Sie im Abschnitt **Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss** auf den nächsten Seiten. **Bewahren Sie diese Unterlagen auf.**

Alles zu Ihrem Anschalt-Termin:

- Haben Sie nicht unseren Techniker-Service beauftragt? Dann schließen Sie bitte unmittelbar nach Freischaltung der Leitung die Geräte an und geben in das Gerät diesen Installations-Code ein: 94817 44342 94075 09331. Die Freischaltung sollte bis 17 Uhr abgeschlossen sein.
- Am **10.04.2026** schalten wir bis spätestens 17 Uhr Ihren Anschluss frei. Während wir das tun, können Sie vorübergehend nicht telefonieren und surfen. Um welche Uhrzeit wir Ihren Anschluss genau freischalten, können wir Ihnen leider nicht sagen.

Alles zum Gerät für Ihren Vodafone-Anschluss:

- Wir schicken Ihnen kurz vor Ihrem Anschalt-Termin ein Paket mit dem passenden Gerät für Ihren Anschluss und einer Installations-Anleitung. Schließen Sie bitte Ihr Gerät am Anschalt-Termin wie in der Installations-Anleitung beschrieben an und geben Sie Ihre neuen Zugangsdaten ein.

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf, vodafone.de
Geschäftsführung: Marcel de Groot (Vorsitzender), Tanja Richter, Hagen Rickmann,
Carmen Velthuis, Bettina Günther, Matthias Lorenz, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Rüdiger Grube
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062, Ust-IdNr.: DE 813113094, WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Düsseldorf,
BIC: DEUTDE33XXX
IBAN: DE26 3007 0010 0397 9515 02



- **Wichtig für Sie:** Wenn das nach der Neuinstallation weiter nicht klappt, rufen Sie uns bitte unter **0800 172 1212** an. Wir beheben dann die Störung so schnell wie möglich.

Das ist noch wichtig für Sie:

- Haben Sie nicht unseren Techniker-Service beauftragt? Dann schließen Sie bitte unmittelbar nach Freischaltung der Leitung die Geräte an und geben den Installations-Code ein: 94817 44342 94075 09331. Die Freischaltung sollte bis 17 Uhr abgeschlossen sein.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team



Wichtig: Bewahren Sie diese Unterlagen bitte auf
Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Ronald Krause
Guggmühleweg 11
79410 Badenweiler

Ihre Anschluss-Adresse: **Guggmühleweg 11**
79410 Badenweiler

Ihre Vertragsdaten

Ihre Kundennummer: 001963803849

Ihre Rechnungskonto-Nummer: 1057974522

Ihr(e) Produkt(e): Vodafone-Internet

Ihre Vertragslaufzeit: **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.**

Ihre Internet-Bandbreite: **DSL Bandbreite 250 Mbit/s**
Maximal erreichbare Bandbreiten 250 Mbit/s im Download und 40 Mbit/s im Upload. Normalerweise erreichbare Bandbreiten 210 Mbit/s im Download und 37 Mbit/s im Upload. Minimal erreichbare Bandbreiten 179 Mbit/s im Download und 20 Mbit/s im Upload.

Die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung können Sie unter www.breitbandmessung.de überprüfen.

Ihre Anschlussart: Komfort-Anschluss

Ihre SIP-Zugangsdaten brauchen Sie nur, wenn Sie Ihren Vodafone-Anschluss ohne den Modem-Installationscode (MIC) einrichten möchten. Bitte nutzen Sie diese Daten nur an Ihrer Anschluss-Adresse. Sonst kann nicht sichergestellt werden, dass eine freie Leitung zum Telefonieren verfügbar ist, oder ein Notruf auch an der nächsten Notrufzentrale eingeht.



Ihre Vodafone-Rufnummern

Vorwahl	Rufnummer	Sprach-Benutzername	Sprach-Passwort
07632	828117	07632828117@fixed.vodafone.de	G2iLGvU5S9g8
07632	344328	07632344328@fixed.vodafone.de	G2iLGvU5S9g8
07632	828925	07632828925@fixed.vodafone.de	G2iLGvU5S9g8
07632	828926	07632828926@fixed.vodafone.de	G2iLGvU5S9g8
07632	8289784	076328289784@fixed.vodafone.de	G2iLGvU5S9g8

Ihre Zugangsdaten

Ihr Modem-Installationscode (MIC): 94817 44342 94075 09331

Ihr Modem-Installationscode (MIC) richtet einfach und automatisch Ihren Vodafone-Anschluss an Ihrem Gerät ein. Wie das geht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes oder auf www.vod.af/RouterHilfe.

Ihr Internet-Zugang:

Benutzername: vodafone-vdsl.komplett/vb4059716370

Passwort: pwbuugmn

Nur zur manuellen Konfiguration Ihres Gerätes ohne den Modem-Installationscode.

Ihr Online-Registrierungscode:

TZMPA WW7LZ W75TN 8UH5T LMS54M

Mit diesem Code fügen Sie Ihren Vertrag in MeinVodafone hinzu: www.vod.af/vertrag-hinzufuegen



Probleme mit dem Internet?



Lesen Sie den Brief auf Ihrem Smartphone? [Dann klicken Sie hier](#). Lesen Sie den Brief auf Papier? Dann scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera. Dazu brauchen Sie eventuell eine App.



Nach dem Scan sehen Sie einen Link für Ihre persönliche Hilfe-Website.



Der Netz-Assistent hilft Ihnen, Ihr Internet-Problem zu lösen.



Alle wichtigen rechtlichen Angaben zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecom Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015.

Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Anschluss entnehmen Sie der Übersicht im oberen Abschnitt.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Rechtsbehelfsbelehrung

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung Ihres Vodafone DSL Anschlusses für verschiedene Services

Bei Nutzung von Vodafone TV/GigaTV wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je SD-TV-Kanal um 4,7 Mbit/s und je HD-TV-Kanal um 9,7 Mbit/s. Für den Betrieb des TV Center 2000 entsteht zusätzlich ein Bandbreiten-Bedarf von zeitweise bis zu 0,5 Mbit/s im Down- und Upload für die Übertragung von Steuerinformationen.

Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Verkehrs-Management-Maßnahmen

Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z. B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z. B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.